

# Algemene Voorwaarden 36 Cycling BV

## Custom Made Sports Wear

### ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 Leverancier: **36 Cycling BV**

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de levering van goederen, de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;

1.3 Schriftelijk: onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: per brief of per e-mail.

### ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle - ook toekomstige - overeenkomsten in het kader waarvan **36 Cycling**, zaken levert of ter beschikking stelt en/of enige andere prestatie verricht.

2.2 De opdrachtgever van **36 Cycling** wordt hierna aangeduid als OPDRACHTGEVER. De algemene voorwaarden die OPDRACHTGEVER op enig moment aan **36 Cycling** presenteert worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn niet geldend tenzij ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen **36 Cycling** en OPDRACHTGEVER zijn overeengekomen. Ingeval één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden uiteindelijk nietig of vernietigbaar zijn dan wel anderszins niet van toepassing (blijken te ) zijn zijn de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

2.4 **36 Cycling** behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen

2.5 **36 Cycling** is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met OPDRACHTGEVER

### ARTIKEL 3 TOT STANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST, MONSTERS, INTELLECTUELE EIGENDOM

3.1. **36 Cycling** heeft het recht om de OPDRACHTGEVER te houden aan de gegevens omtrent de koop/prestatie die zij op haar offertes, orderbevestigingen en facturen vermeldt, dit tenzij OPDRACHTGEVER binnen veertien dagen na de ontvangst van die stukken de juistheid van die gegevens gemotiveerd betwist. Tenzij anders gemeld, zijn de offertes van **36 Cycling** vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand doordat OPDRACHTGEVER het aanbod van **36 Cycling** schriftelijk aanvaardt, dan wel doordat **36 Cycling** uitvoering geeft aan hetgeen OPDRACHTGEVER verlangt. Indien een overeenkomst tot stand komt naar aanleiding van een vrijblijvende offerte van **36 Cycling**, heeft **36 Cycling** het recht om die offerte binnen vijf werkdagen na de aanvaarding daarvan te herroepen, met als gevolg dat geen overeenkomst tot stand blijkt te zijn gekomen. **36 Cycling** behoeft de gegevens die zij van de OPDRACHTGEVER ontvangt niet op juistheid te onderzoeken. **36 Cycling** heeft het recht om indien haar aanbod niet tot een overeenkomst leidt, en zij kosten heeft gemaakt die kosten aan OPDRACHTGEVER in rekening te brengen.

3.2. OPDRACHTGEVER draagt het risico van verkeerde overdracht van gegevens naar **36 Cycling**.

3.3. Indien **36 Cycling** aan OPDRACHTGEVER documentatie, een afbeelding, monster of model toont of verstrekt, dan geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding zonder dat de prestatie daaraan behoeft te beantwoorden, behoudens indien en voor zover partijen uitdrukkelijk het tegendeel overeenkomen. Indien een monster of proefzending door OPDRACHTGEVER wordt behouden heeft

**36 Cycling** het recht om die zending tegen de normaal bij haar geldende prijzen, in rekening te brengen. Speciaal voor de klant gemaakte Custom made kleding zal te allen tijde in rekening gebracht worden bij de klant.

3.4. Bij digitale monsterring is **36 Cycling** niet verantwoordelijk voor mogelijk optische kleurverschil in beeld en realiteit. De aangegeven PMS kleur is in deze bepalend. Bij door OPDRACHTGEVER foutief aangegeven PMS nummers is OPDRACHTGEVER verantwoordelijk en zullen mogelijke kosten van de producten of het herstellen hiervan door OPDRACHTGEVER worden gedragen.

3.5. Alle met het Product verbonden intellectuele eigendomsrechten van bijvoorbeeld prijsopgaven, tekeningen en andere ter beschikking gestelde documenten –zowel digitaal als fysiek – berusten bij **36 Cycling**. Deze mogen slechts aan een derde partij ter beschikking worden gesteld indien **36 Cycling** daartoe, desgevraagd, schriftelijk toestemming verleent. **36 Cycling** heeft het recht om de bedoelde bescheiden op ieder, haar geschikt moment op te eisen. Indien de OPDRACHTGEVER de door **36 Cycling** opgeëiste bescheiden niet retourneert dan wel zonder toestemming van **36 Cycling** aan derden ter beschikking stelt, verbeurt hij een boete ten belope van Euro 2000,00 per gebeurtenis, onverminderd het recht van **36 Cycling** op schadevergoeding.

3.6. OPDRACHTGEVER vrijwaart **36 Cycling** tegen aanspraken van derden wegens vermeende inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

#### ARTIKEL 4 LEVERING EN RISICO

4.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af **36 Cycling** te Noordwijk of een andere in overleg met OPDRACHTGEVER vast te stellen locatie. Het risico van het Product gaat over op OPDRACHTGEVER op het moment dat het Product het pand van **36 Cycling** verlaat voor transport naar OPDRACHTGEVER of een locatie door OPDRACHTGEVER aangegeven ook al is de eigendom van het Product nog niet overgedragen dan wel indien **36 Cycling** OPDRACHTGEVER op de hoogte heeft gesteld van het feit dat het Product voor verzending klaarstaat en vervolgens geen nadere instructie of adequate instructie van de zijde van OPDRACHTGEVER is verstrekt. Eventuele opslag zal voor rekening en risico van OPDRACHTGEVER plaatsvinden.

4.2 OPDRACHTGEVER is jegens **36 Cycling** verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van het Product zodra deze aan hem wordt aangeboden. Indien OPDRACHTGEVER het Product niet in ontvangst neemt, zal het Product als afgeleverd gelden op het moment dat **36 Cycling** het Product heeft aangeboden en houdt zij haar vanaf dat moment voor rekening en voor risico van de OPDRACHTGEVER onder zich. Tevens heeft **36 Cycling** in dat geval het recht om aan OPDRACHTGEVER te factureren.

4.3 Overeengekomen termijnen van levering gelden - ook indien een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen - bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. In het geval van niet tijdige levering dient **36 Cycling** schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan **36 Cycling** een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet worden gegund om alsnog na te komen. Steeds geldt dat de leverperiode pas in gaat, resp. er pas sprake is van een leverplicht, indien omtrent alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens van OPDRACHTGEVER zijn ontvangen en, indien van toepassing, OPDRACHTGEVER de overeengekomen vooruitbetaling heeft verricht.

4.4. **36 Cycling** heeft het recht om de te leveren zaken in delen uit te leveren op voorwaarde dat dit geschiedt binnen de overeengekomen termijn c.q. binnen de termijn die op grond van de

vorige/volgende alinea werd verlengd. Tenzij het tegendeel is overeengekomen heeft **36 Cycling** steeds het recht om leveringen onder rembours te verrichten.

4.5. Verlenging van de leveringstermijn vindt eveneens plaats in het geval van een tijdelijke verlenging tot twee weken als bedoeld in artikel 12 lid 7. In dat geval wordt zonder dat OPDRACHTGEVER de overeenkomst mag ontbinden de leveringstermijn verlengd met de periode dat de verhindering voortduurt, en tevens met een periode waarbinnen **36 Cycling** redelijkerwijze tot aflevering kan overgaan.

4.6 Tenzij anders wordt overeengekomen bepaalt **36 Cycling** de wijze waarop het Product wordt vervoerd.

4.7. Indien OPDRACHTGEVER zaken aan **36 Cycling** wil retourneren dan is daarvoor steeds de voorafgaande toestemming van **36 Cycling** vereist. De kosten van de terugzending zijn voor rekening van OPDRACHTGEVER terwijl de zaken voor diens risico reizen. Indien echter de terugzending, na gegeven toestemming van de zijde van **36 Cycling**, geschiedt in het kader van een vermeende toerekenbare tekortkoming zijdens **36 Cycling**, geschiedt de terugzending op kosten van de partij die het ongelijk aan haar zijde heeft.

4.8 **36 Cycling** heeft het recht in het geval van drukorders, of speciale aanmaak, 10% meer/minder te leveren aan de overeengekomen hoeveelheid, en om het juiste aantal in rekening te brengen.

4.9. In deze algemene voorwaarden wordt onder (af)levering ook oplevering verstaan.

#### ARTIKEL 5 LEVERING VAN GESLUBIMEERDE / BEDRUKTE ZAKEN

5.1 In het geval **36 Cycling** opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van OPDRACHTGEVER bewerkte resp. samengestelde producten is OPDRACHTGEVER verplicht tot aanlevering van direct reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit.

5.2 Slechts indien OPDRACHTGEVER zulks schriftelijk heeft bedongen is **36 Cycling** verplicht om voorafgaande aan de levering een sample/drukproef ter goedkeuring aan OPDRACHTGEVER voor te leggen. In zo'n geval is **36 Cycling** verplicht uiterlijk op een termijn van vijf weken na de totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van het te reproduceren materiaal aan OPDRACHTGEVER een drukproef voor te leggen. De sample/drukproef wordt geacht te zijn goedgekeurd indien niet binnen 5 werkdagen na ontvangst door OPDRACHTGEVER daarop anderszins wordt gereageerd.

5.3 Steeds geldt dat, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen, alle kosten van drukwerk, of daarmee samenhangende prestaties afzonderlijk aan OPDRACHTGEVER in rekening worden gebracht en dat die kosten overigens niet zijn inbegrepen in de met OPDRACHTGEVER overeengekomen prijzen.

5.4 Producten die bewerkt en/of bedrukt zijn of worden in opdracht van OPDRACHTGEVER kunnen nimmer worden geretourneerd aan **36 Cycling**.

5.5 Het bewerken en/of bedrukken van door OPDRACHTGEVER aangeleverde producten en/of goederen, geschied geheel voor risico, verantwoordelijkheid en rekening van OPDRACHTGEVER en zal bij een niet juist uitgevoerde opdracht door **36 Cycling**, nimmer aan OPDRACHTGEVER worden vergoed en/of verrekend met andere opdrachten en/of facturen.

#### ARTIKEL 6 ADVIEZEN, ONTWERPEN EN MATERIALEN

6.1 De door **36 Cycling** te verstrekken informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.

6.2. **36 Cycling** aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens OPDRACHTGEVER uitgewerkt ontwerp, noch voor materialen die door OPDRACHTGEVER worden voorgeschreven, dan wel ter beschikking worden gesteld. **36 Cycling** behoeft de deugdelijkheid van dit een en ander niet te onderzoeken.

6.3 Indien **36 Cycling** zelf ontwerpen maakt, aanvaardt zij daarvoor de verantwoordelijkheid, dit met inachtneming van eventueel overeen te komen beperkingen.

6.4 Indien **36 Cycling** zaken vervaardigt op basis van een ontwerp dat door of namens de OPDRACHTGEVER is aangereikt, aanvaardt **36 Cycling** alleen aansprakelijkheid voor de vervaardiging van de betreffende zaak overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, voor zover althans die materialen niet door OPDRACHTGEVER zijn voorgeschreven. OPDRACHTGEVER heeft het recht om niet door hem voorgeschreven materialen voorafgaande aan de verwerking daarvan door **36 Cycling**, door hemzelf of door derden, doch steeds voor zijn rekening, te laten onderzoeken. Indien OPDRACHTGEVER een zodanig onderzoek niet tijdig aanvraagt en uitvoert kan hij zich er niet op beroepen dat het door **36 Cycling** gebruikte materiaal op enigerlei wijze gebrekkig is.

6.5 Indien OPDRACHTGEVER na het tot stand komen van de overeenkomst wenst dat **36 Cycling**, in afwijking van hetgeen in dit artikel is bepaald de volledige verantwoordelijkheid voor de te vervaardigen zaak op zich neemt, dus inclusief het ontwerp dat OPDRACHTGEVER heeft aangereikt en de door hem voorgeschreven materialen dient aan **36 Cycling** voldoende tijd te worden gelaten om haar de gelegenheid te geven alle relevante gegevens te bestuderen teneinde tot een verantwoorde beslissing omtrent het al dan niet overnemen van de verantwoordelijkheid te komen. **36 Cycling** heeft het recht om de kosten die zij in het kader van het hiervoor bedoelde onderzoek maakt, aan OPDRACHTGEVER in rekening te brengen, ongeacht of zij al dan niet met de bedoelde overname akkoord gaat.

6.6 Nimmer aanvaardt **36 Cycling** enige verantwoordelijkheid voor onderdelen van een te vervaardigen zaak, die de opdrachtgever zelf aan haar ter beschikking heeft gesteld.

6.7 Door **36 Cycling** verstrekte maattabellen gelden altijd als een richtlijn. Aan verstrekte maattabellen kunnen geen rechten ontleend worden indien kleding na levering niet passend blijkt te zijn en de bestelde kledingmaten door **36 Cycling** zijn geleverd.

#### ARTIKEL 7 ZEKERHEID

7.1 **36 Cycling** heeft het recht om bij het aangaan van de overeenkomst het stellen van zekerheid te verlangen. Voorts heeft **36 Cycling** het recht om tijdens het uitvoeren van de overeenkomst (aanvullende) zekerheid te verlangen indien zij aanwijzingen verkrijgt omtrent een zodanig verminderde kredietwaardigheid van OPDRACHTGEVER dat zij redelijkerwijze aan een perfecte nakoming van zijn verplichtingen mag twijfelen. Daarvan is in ieder geval sprake indien OPDRACHTGEVER ondanks ingebrekestelling niet aan een van zijn betalingsverplichtingen jegens **36 Cycling** voldoet

#### ARTIKEL 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

8.1 Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. **36 Cycling** behoudt de eigendom van alle krachtens overeenkomst aan OPDRACHTGEVER uitgeleverde en uit te leveren zaken totdat OPDRACHTGEVER: a. de prijs van al die zaken, vermeerderd met eventuele verschuldigde renten en kosten, volledig heeft voldaan en, b. alle vorderingen heeft voldaan ter zake van werkzaamheden die

**36 Cycling** ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomsten en, c. de vorderingen heeft voldaan die **36 Cycling** op hem verkrijgt indien OPDRACHTGEVER tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.

8.2 OPDRACHTGEVER mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaak op geen enkele wijze verpanden en/of laten strekken tot zekerheid van andere vorderingen dan die van **36 Cycling**. In geval van beslaglegging door derden, in het bijzonder bij verpanding en beslagen, dient OPDRACHTGEVER **36 Cycling** daarvan onverwijld in te lichten. De derde partij dient onverwijld op het eigendomsvoorbehoud van **36 Cycling** te worden gewezen. Indien een derde de zaak voor OPDRACHTGEVER onder zich heeft, dan is OPDRACHTGEVER, indien hij jegens **36 Cycling** tekort schiet, verplicht om de naam en het adres van die derde aan **36 Cycling** mede te delen en heeft **36 Cycling** het recht aan die derde mede te delen dat deze derde de zaak voortaan voor **36 Cycling** moet houden. Bij handelingen van OPDRACHTGEVER welke in strijd zijn met de overeenkomst heeft **36 Cycling** het recht de zaak na aanmaning terug te halen en is OPDRACHTGEVER verplicht tot afgifte.

8.3 Daarnaast heeft **36 Cycling** een pandrecht op alle zaken en waardepapieren die zij ten behoeve van de OPDRACHTGEVER onder zich heeft/verkrijgt, alsmede op alle vorderingen die **36 Cycling** op OPDRACHTGEVER heeft/verkrijgt. De in dit lid bedoelde pandrechten strekken tot zekerheid van alle vorderingen die **36 Cycling** uit welke hoofde dan ook jegens OPDRACHTGEVER heeft of zal verkrijgen.

#### ARTIKEL 9 PRIJZEN

9.1 De door **36 Cycling** opgegeven prijzen gelden, tenzij het tegendeel is gemeld, exclusief omzetbelasting. Tevens zijn zij gebaseerd op de prijzen van kosten, materialen en lonen, geldend op de dag van de offerte. Indien tussen de dag van de offerte en de dag van de aflevering een tijdvak van minimaal zes maanden ligt en/of 1 januari van enig jaar is overschreden en in die periode de kosten van materialen en/of lonen een wijziging ondergaan, heeft **36 Cycling** het recht om de overeengekomen prijs verhoudingsgewijs aan te passen, en het meerdere aan de OPDRACHTGEVER in rekening te brengen. Dit zal zoveel mogelijk geschieden ter gelegenheid van het in rekening brengen van een laatste termijn van hetgeen OPDRACHTGEVER verschuldigd is.

9.2 **36 Cycling** heeft het recht om éénmaal per jaar en wel op 1 januari de prijzen aan te passen. **36 Cycling** zal OPDRACHTGEVER hiervan uiterlijk in de maand december gemotiveerd op de hoogte stellen.

9.3 De door **36 Cycling** gegeven standaardprijzen gaan uit van een bestelling van minimaal 10 stuks per product. Voor de bepaling van de bestelgrootte worden verschillende maatvoeringen van één product bij elkaar opgeteld. Bij een kleinere bestelling hanteert **36 Cycling** verhoogde prijzen, zoals aangegeven in de prijslijst voor lage aantallen.

#### ARTIKEL 10 BETALING EN KOSTEN

10.1 In het geval van een klacht overeenkomstig artikel 11 van deze voorwaarden, waardoor OPDRACHTGEVER een deel van een factuur betwist, zal **36 Cycling** twee afzonderlijke facturen sturen, d.w.z. één factuur die betrekking heeft op het betwiste bedrag van de factuur en één factuur die betrekking heeft op het onbetwiste bedrag van de factuur. OPDRACHTGEVER is gehouden om de factuur van het onbetwiste bedrag binnen 8 dagen na factuurdatum te voldoen met inachtnaam van de verzuimrente overeenkomstig art. 10.2 van deze voorwaarden.

10.2 Tenzij het tegendeel is overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum. OPDRACHTGEVER kan nimmer enig recht op verrekening of opschorting hanteren. Indien **36 Cycling** aan OPDRACHTGEVER een gespecificeerde opgave toezendt van hetgeen hij aan **36 Cycling** verschuldigd is en van hetgeen **36 Cycling** aan hem verschuldigd is dan dient die opgave tevens als een verrekeningsverklaring. Zodra de betaaltermijn verstrijkt raakt OPDRACHTGEVER,

zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en wordt hij vanaf de vervaldatum over het eindbedrag van de factuur een rente verschuldigd naar rato van de wettelijke rente, vermeerderd met 2% per jaar met een minimum van 10% per jaar tot de voldoening. Telkens na afloop van één jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

10.3 **36 Cycling** heeft, in het geval OPDRACHTGEVER ondanks ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet, naast het recht om de betreffende overeenkomst te ontbinden, ook het recht om de overige tussen **36 Cycling** en OPDRACHTGEVER bestaande overeenkomsten, die nog niet zijn afgewikkeld, door een schriftelijke verklaring te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten. In dat geval heeft **36 Cycling** tevens het recht om van OPDRACHTGEVER al hetgeen hij haar verschuldigd is in één keer op te eisen en/of komende leveranties slechts onder rembours te verrichten. De in dit lid omschreven rechten laten de overige in de Wet geformuleerde rechten van **36 Cycling** onverlet.

10.4 OPDRACHTGEVER is aan **36 Cycling** alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien hij een door hem opeisbaar verschuldigde som ondanks aanmaning niet voldoet en **36 Cycling** de vordering aan derden in handen geeft. Indien **36 Cycling** conservatoire maatregelen neemt is voor wat betreft de verschuldigdheid van kosten een aanmaning of opeisbaarheid van de vordering niet noodzakelijk. De buitengerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van het incassotarief dat laatstelijk werd gepubliceerd door de Nederlandse Orde van Advocaten tenzij de vordering wordt betwist en dit tarief niet toereikend/toepasselijk is in welk geval deze kosten worden berekend aan de hand van het tarief per tijdseenheid dat normaal gesproken door de raadsman van **36 Cycling** voor de behandeling van soortgelijke zaken in rekening wordt gebracht, vermeerderd met de door de raadsman van **36 Cycling** aan derden te betalen kosten. De gerechtelijke kosten worden steeds op basis van het laatstgenoemde systeem aan OPDRACHTGEVER in rekening gebracht met als minimum het door de rechter buiten overeenkomst te begroten bedrag. Indien **36 Cycling** gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld zullen de kosten naar evenredigheid worden gematigd, tenzij de rechter van oordeel mocht zijn dat matiging niet aan de orde is, gelet op de geringheid van de door **36 Cycling** gemaakte fout.

10.5 **36 Cycling** heeft het recht om de totale orderfactuur op te splitsen in deelfacturen. Indien **36 Cycling** de opdracht krijgt om custom made kleding/producten voor OPDRACHTGEVER te produceren, dan is **36 Cycling** gerechtigd om een aanbetaling in rekening te brengen vóór plaatsing van de definitieve productieorder. Uiterlijk 8 dagen na datum laatste deelfactuur zal het restbedrag aan **36 Cycling** betaald moeten zijn

10.6 Noodzakelijke emballage wordt door **36 Cycling** tegen kostprijs aan de OPDRACHTGEVER in rekening gebracht, en niet teruggenomen. Het al dan niet noodzakelijk zijn van het gebruik van emballage, en de soort daarvan, staat ter beoordeling van **36 Cycling**.

10.7 Alle verzendkosten worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen volledig door OPDRACHTGEVER betaald.

10.8 Kosten die gepaard gaan met het vervaardigen van (kleding)samples en ander soort proefdrukken zullen door **36 Cycling** altijd verhaald worden op OPDRACHTGEVER.

#### ARTIKEL 11 KEURING EN KLACHTEN

11.1 OPDRACHTGEVER is verplicht om de door **36 Cycling** afgeleverde Product onverwijld na inontvangstneming te keuren op haar deugdelijkheid, voor zover deze keuring in redelijkheid mogelijk is, doch in ieder geval op hoeveelheid en direct zichtbare gebreken. Indien OPDRACHTGEVER wat dit betreft wil klagen, dan dient hij **36 Cycling** in ieder geval binnen vijf

werkdagen na aflevering inhoudelijk schriftelijk te berichten d.m.v. het hiervoor bestemde formulier, inclusief afbeelding.

11.2 Voorts dient OPDRACHTGEVER binnen tien werkdagen na aflevering de zaak/de prestatie grondig te keuren op haar overeenstemming met hetgeen is overeengekomen en, indien zich een gebrek openbaart, binnen vijf werkdagen nadien inhoudelijk schriftelijk bij **36 Cycling** te klagen middels het hiervoor bestemde formulier.

11.3 Indien en voor zover het gaat om gebreken die redelijkerwijze, en ondanks het in de vorige twee leden verlangde onderzoek, niet binnen de in die leden genoemde termijnen konden worden ontdekt, dient de klacht binnen vijf werkdagen doch in ieder geval binnen de termijn van 6 maanden als omschreven in artikel 11 lid 1 en steeds voordat OPDRACHTGEVER de door **36 Cycling** afgeleverde zaak verwerkt nadat OPDRACHTGEVER een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij **36 Cycling** schriftelijk middels het hiervoor bestemde formulier te zijn ingediend. Deze regel geldt ook indien aan de zaak een eigenschap ontbreekt die deze volgens een door **36 Cycling** geuite mededeling bezit of indien de afwijking betrekking heeft op feiten die **36 Cycling** kende of behoorde te kennen, doch niet aan OPDRACHTGEVER heeft medegedeeld.

11.4. Klachten die worden geuit na de in dit artikel genoemde termijnen behoeft **36 Cycling** niet in behandeling te nemen, en leiden niet tot aansprakelijkheid. Indien **36 Cycling** dergelijke klachten toch in behandeling neemt dan dienen haar inspanningen, tenzij anders overeengekomen, te worden aangemerkt als coulance zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid. Indien blijkt dat enige klacht ten onrechte is geuit en **36 Cycling** in het kader daarvan werkzaamheden heeft verricht c.q. zaken heeft geleverd, dan heeft **36 Cycling** het recht om dit een en ander aan de OPDRACHTGEVER tegen de normaal bij haar geldende prijzen in rekening te brengen.

#### ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

12.1 Indien OPDRACHTGEVER de voorschriften die in dit artikel zijn neergelegd in acht heeft genomen, en hij van **36 Cycling** merkartikelen heeft gekocht, kan **36 Cycling** met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is gesteld slechts gedurende 6 maanden na datum aflevering/het verrichten van de prestatie wegens een toerekenbare tekortkoming worden aangesproken. Indien **36 Cycling** echter van haar leverancier op minnelijke wijze, met een beroep op de garantiebepalingen die door de leverancier van **36 Cycling** bij het betreffende artikel worden bijgesloten, ook na de hiervoor genoemde termijn van 6 maanden genoegdoening kan verkrijgen, zal **36 Cycling** hetgeen zij aldus verkrijgt aan OPDRACHTGEVER leveren.

12.2 Indien OPDRACHTGEVER van **36 Cycling** andere artikelen dan **36 Cycling** artikelen heeft gekocht, wordt iedere vorm van schadevergoeding die **36 Cycling**, op grond van welke titel dan ook, verschuldigd zou worden, uitgesloten met dien verstande dat **36 Cycling** indien de OPDRACHTGEVER het bepaalde in artikel 10 in acht heeft genomen verplicht is om in redelijke mate te trachten om in der minne van haar leverancier genoegdoening te verkrijgen en het aldus verkregen door te leveren aan OPDRACHTGEVER. Ten aanzien van de in de vorige zin bedoelde artikelen geldt het gestelde in de volgende leden van dit artikel derhalve niet. Indien aan **36 Cycling** opzet of grove schuld is te wijten, is het in dit lid bepaalde, niet van toepassing.

12.3 Indien **36 Cycling** erkent dat zij toerekenbaar tekort is geschoten of dit anderszins komt vast te staan, dan heeft zij het recht om op korte termijn, nadat OPDRACHTGEVER zich op een tekortkoming heeft beroepen, aan OPDRACHTGEVER mede te delen dat zij de door de OPDRACHTGEVER betaalde prijs zal terugbetalen c.q. dat zij kosteloos tot herlevering c.q. aflevering van het ontbrekende c.q. het opnieuw verrichten van de prestatie c.q. tot herstel, zal overgaan.

12.4 Indien **36 Cycling** na genoemde mededeling op korte termijn presteert dan betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze zal zijn nagekomen respectievelijk in het geval van terugbetaling van

de prijs dat die overeenkomst is ontbonden, en heeft OPDRACHTGEVER geen recht op schadevergoeding. Het in de vorige zin gestelde lijdt uitzondering indien OPDRACHTGEVER voorafgaande aan de in de eerste zin van dit lid bedoelde mededeling de overeenkomst reeds met recht buiten rechte heeft ontbonden c.q. een vordering tot ontbinding heeft ingesteld en deze wordt toegewezen. **36 Cycling** heeft het recht om voorafgaand aan het verrichten van de in dit lid bedoelde prestaties van OPDRACHTGEVER te verlangen dat hij de zaken, ten aanzien waarvan **36 Cycling** toerekenbaar tekort is geschoten, retourneert.

12.5 **36 Cycling** beperkt, behoudens in het geval van opzet of grove schuld, indien mocht worden geoordeeld dat zij op grond van welke titel dan ook een schadevergoeding in geld verschuldigd is, haar aansprakelijkheid tot maximaal de voor de betreffende prestatie/het betreffende artikel die/dat de schade heeft veroorzaakt overeengekomen prijs (exclusief b t.w.), (dus niet tot de prijs van de levering waarvan het desbetreffende artikel/de betreffende prestatie deel uitmaakt). OPDRACHTGEVER vrijwaart **36 Cycling** tegen alle aanspraken van derden, voor zover deze aanspraken het in de vorige zin bedoelde maximum te boven gaan. **36 Cycling** is nimmer aansprakelijk voor schade die resulteert uit foutief gebruik en/of ondeugdelijke toepassing van de geleverde zaak. **36 Cycling** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetederving.

12.6 Naast hetgeen de Wet als overmacht beschouwt gelden als zodanig staking en/of ziekte van de werknemers van **36 Cycling**, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf alsmede overige omstandigheden, voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet of niet volledig van haar kan worden verlangd en bovendien de verhindering naar redelijke verwachting langer duurt dan twee weken na de omstandigheid/omstandigheden die daartoe leidt/leiden. Daarnaast is er sprake van overmacht indien redelijkerwijze vaststaat dat de verhindering de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk definitief onmogelijk zal maken. Indien er aldus sprake is van overmacht heeft ieder van de partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor het deel ten aanzien waarvan er overmacht aanwezig is te ontbinden, in welk laatste geval partijen verplicht zijn om de overeenkomst voor het niet ontbonden gedeelte na te komen. Indien op de voet van dit lid tot ontbinding wordt overgegaan is geen van de partijen ten aanzien van het ontbonden deel van de overeenkomst aan de andere partij schadevergoeding verschuldigd.

12.7 Indien er sprake is van een verhindering die naar redelijke verwachting niet langer duurt dan twee weken na het ontstaan van de in het vorige lid genoemde omstandigheid/ omstandigheden, is er van overmacht geen sprake en wordt, zonder dat ieder van de partijen de overeenkomst mag ontbinden, de termijn waarbinnen **36 Cycling** moet leveren met een overeenkomstige periode verlengd.

12.8 In dit artikel is onder toerekenbare tekortkoming tevens onrechtmatig handelen begrepen.

#### ARTIKEL 13 PRIVACY EN PERSOONSgegevens

13.1 Als persoonsgegevens ingevolge de overeenkomst worden verwerkt, zal **36 Cycling** dergelijke gegevens alleen verwerken ten behoeve van OPDRACHTGEVER en in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet op de bescherming van persoonsgegevens. **36 Cycling** zal de persoonsgegevens in geen geval verwerken ten behoeve van zichzelf. **36 Cycling** is niet bevoegd de persoonsgegevens bekend te maken aan, te leveren aan of beschikbaar te maken voor een derde, anders dan specifiek overeengekomen. **36 Cycling** zal alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens worden beschermd tegen vernietiging, verlies of onwettige bekendmaking of andere onwettige verwerking met inbegrip van het zonder noodzaak



verzamelen of verder verwerken van persoonsgegevens.

#### ARTIKEL 14 COMMUNICATIE

14.1 **36 Cycling** en OPDRACHTGEVER zullen elkaar schriftelijk of mondeling op de hoogte houden van voor de uitvoering van deze overeenkomst relevante informatie. In ieder geval betreft dit een eventuele adreswijziging van één van de partijen.

#### ARTIKEL 15 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

15.1 Op alle overeenkomsten die **36 Cycling** sluit is het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting, indien het anders zou gelden, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

15.2 Alle geschillen die tussen **36 Cycling** en OPDRACHTGEVER ontstaan en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden, tenzij dwingend recht daaraan in de weg zou staan, beslecht door de rechter die bevoegd is binnen het ressort van de Arrondissementsrechtbank te Leiden, Nederland, onverminderd het recht van **36 Cycling** om de OPDRACHTGEVER in rechte te betrekken voor de anderszins bevoegde rechter en/of rechtbank.

# Webshop 36 Cycling.com - Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Dag: kalenderdag;
8. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

36 Cycling BV handelend onder de naam/namen: 36 Cycling

Vestigings- & bezoekadres: Westbaan 286 2841 MC Moordrecht

Telefoonnummer: +31 0182 - 232 008 Bereikbaarheid: Vanaf maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur E-mailadres: [info@36cycling.com](mailto:info@36cycling.com)

KvK-nummer: 55679455

BTW-identificatienummer: NL8518.15.224.B01

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

#### Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;

d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;

e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. die snel kunnen bederven of verouderen;
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f. voor losse kranten en tijdschriften;
- g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- c. betreffende weddenschappen en loterijen.

#### Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

#### Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de

datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

#### Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 12 - Duurtransacties

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

#### Artikel 13 - Betaling

1. Voorzover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.

2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 14 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)).

3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

4. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.

8. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van

verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij uitsluiting bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.

#### Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### Artikel 17 – Persoonsgegevens en privacy

1. De ondernemer zal de gegevens van de consument uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid en neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht
2. De ondernemer acht het van groot belang om de door de consument verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen. Wanneer de consument de website bezoekt en/of een bestelling plaatst worden verschillende gegevens verzameld teneinde de consument een optimale dienstverlening te kunnen bieden.
3. De gegevens van de consument worden door de ondernemer geregistreerd in een database, die overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens uitsluitend voor communicatie met haar klanten wordt gebruikt.
4. Het staat de consument immer vrij aan de ondernemer te vragen welke gegevens over hem/haar zijn verwerkt. De consument heeft het recht op inzage en verbetering van zijn gegevens. Indien de consument zijn gegevens uit de database verwijderd wenst te zien, kan hij zulks schriftelijk per post of e-mail aangeven. Mutaties worden direct ingevoerd en verwerkt.

#### SPECIFIEKE VOORWAARDEN

##### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u met de 36 Cycling afsluit, of het nu om leveringen van artikelen gaat of om de levering van diensten. Door te bestellen geeft u aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan. 36 Cycling levert bestellingen alleen in Nederland. Bezorging buiten Nederland is beperkt mogelijk, met afwijkende verzending en verzendkosten.

##### Aanvragen voorwaarden

Deze leverings- en betalingsvoorwaarden van 36 Cycling zijn op aanvraag verkrijgbaar bij:  
36 Cycling, webshop  
Westbaan 286  
2841 MC Moordrecht

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

##### U krijgt altijd bericht

Alle goederen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt u daarvan, in de regel binnen één maand bericht en houdt de 36 Cycling uw bestelling aan.

##### Adreswijziging

Klanten zijn verplicht 36 Cycling van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang 36 Cycling geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij 36 Cycling bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd.



#### Verzendingen buitenland

36 Cycling verzendt producten naar bijna alle Europese landen en naar de Verenigde Staten, Canada, Australië en Nieuw Zeeland.

36 Cycling behoudt zich het recht voor verzendingen naar het buitenland zonder opgave van redenen te weigeren.

#### Betalen

U dient uw bestelling te betalen via Ideal of een overschrijving. Indien u van mening bent dat er ten onrechte geld van uw rekening is afgeschreven dient u hiervoor contact op te nemen met 36 Cycling. Het is niet toegestaan in termijnen te betalen tenzij deze mogelijkheid specifiek op de website wordt vermeld.

#### Klachtenprocedure

Wanneer u een klacht heeft over een geleverd product van 36 Cycling, kunt u contact opnemen met onze klantenservice. Dit kan via e-mail: [info@36 Cycling](mailto:info@36Cycling)  
Ons streven is dat wij uw mail binnen 3 werkdagen beantwoorden.

#### Aansprakelijkheid

36 Cycling is uitsluitend aansprakelijk voor door u geleden schade indien deze schade aan 36 Cycling is toe te rekenen of indien deze krachtens dwingendrechtelijke wetsbepalingen voor risico van 36 Cycling komt.

36 Cycling is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door u van enig door 36 Cycling geleverd artikel, tenzij 36 Cycling aansprakelijk is op grond van enige dwingendrechtelijke bepaling (productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek).

Indien 36 Cycling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover u, is 36 Cycling aansprakelijk jegens u voor vergoeding van de door u geleden schade. 36 Cycling is echter uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan:

1. Schade, direct toegebracht aan stoffelijke zaken;
2. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voorzover betrekking hebbend op de directe schade als hier bedoeld;
3. Redelijke en aantoonbare kosten die u maakt ter voorkoming of beperking van directe schade als hier bedoeld.

De directe schade als hierboven bedoeld komt voor vergoeding in aanmerking tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van de betreffende artikelen of, indien het levering van diensten betreft, tot maximaal de waarde van deze dienstverlening.

Enige andere schade dan onder 1, 2 en 3 beschreven, wordt door 36 Cycling niet vergoed. Dit betekent dat o.a. in geen geval wordt vergoed: gevolgschade, zoals o.a. gederfde winst of verminderde opbrengst, immateriële schade en zuivere vermogensschade anders dan genoemd onder 2 en 3.

36 Cycling is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van 36 Cycling gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot,staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van 36 Cycling, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van 36 Cycling, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen.

Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van 36 Cycling. U dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van 36 Cycling.

Het is u niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te compenseren met enig bedrag dat 36 Cycling aan u verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen 36 Cycling en u.

Natuurlijke personen of rechtspersonen die in dienst zijn van 36 Cycling en/of die door 36 Cycling bij de uitvoering van enige overeenkomst tussen u en 36 Cycling worden gebruikt en die door u tot schadevergoeding

worden aangesproken, kunnen zich eveneens op bovenstaande bepalingen onder het kopje "aansprakelijkheid" beroepen.